

La Direzione Generale della DANTE VILLA Srl, in armonia con la propria tradizione, si è sempre posta come obiettivo prioritario il fornire i propri prodotti ad un livello di qualità ed affidabilità il più elevato, nell'assoluto rispetto dei criteri costruttivi applicabili, nel pieno soddisfacimento delle esigenze di natura funzionale richieste dalla Clientela.

A questo fine la Direzione Generale della DANTE VILLA Srl ha impostato, sviluppato e tuttora cura l'organizzazione delle proprie attività, definendo innanzitutto nella propria struttura organizzativa, in modo chiaro ed inequivocabile, compiti e responsabilità dei singoli enti e tenendo inoltre fundamentalmente in considerazione i seguenti fattori determinanti:

- Fornire al cliente prodotti e servizi conformi alle specifiche, rispettosi dei requisiti cogenti, esenti da difetti, nei tempi programmati, al più basso costo e, comunque, migliore di quanto propone la concorrenza.
- Mantenere un clima aziendale che stimoli tutti i dipendenti ad ottenere un miglioramento continuo tenendo conto delle loro esigenze e aspettative.
- Assegnare per ogni operatore un numero limitato di macchine da controllare per averne il massimo dei benefici.
- Mobilitare globalmente tutta l'azienda dal primo all'ultimo dei collaboratori, coinvolgendo assistenti e fornitori, in quanto rilevanti per le prestazioni, l'affidabilità, la sicurezza del prodotto, la gestione dei documenti e la soddisfazione del cliente.
- Avviare tutte quelle attività necessarie per garantire all'azienda un successo durevole negli anni. Obiettivo continuo è il miglioramento delle prestazioni aziendali perseguito attraverso piani di valutazione del rischio, sulle possibilità di investimenti, e sull'andamento degli indicatori dei vari processi.

Il Responsabile del Reparto Sistema di Gestione per la Qualità ha il compito di gestire il Sistema Qualità, documentandolo e aggiornandolo quando necessario secondo la normativa UNI EN ISO 9001-2015, in armonia con le direttive della Direzione.

In particolare il Responsabile del Reparto Sistema di Gestione per la Qualità ha il compito di individuare i problemi connessi con la qualità, di suggerire ed avviare le azioni adatte per risolverli, di verificare l'efficacia delle azioni intraprese, di proporre provvedimenti adeguati per prevenire l'insorgere di situazioni pregiudizievoli, di avviare quindi un piano di miglioramento continuo.

La Direzione Generale si impegna a sostenere ogni decisione presa dal Responsabile del Reparto Sistema Gestione per la Qualità, nell'ambito dei compiti e delle responsabilità assegnategli e formalmente assicura che siano prese iniziative adeguate (divulgazione, sensibilizzazione, coinvolgimento, addestramento e formazione) affinché il Sistema di Gestione per la Qualità istituito sia compreso, messo in atto e mantenuto a tutti i livelli aziendali.